



CONTRAT DE RESERVATION / BOOKING

Domaine de la Baie Dorée CAMPING PRL ***

La guérvrière – Bourgneuf 44580 VILLENEUVE-EN-RETZ Tel. + 33 2 40 21 41 14.

www.camping-baie-doree.fr E-mail : contact@camping-baie-doree.fr

Nom Name
 Prénom First name
 Adresse Address
 Code Postal Post code Ville Town.....
 Pays Country Tél. mobile (obligatoire).....
 E-mail

N° d'immatriculation du véhicule.
 Car's numbers.

Liste des occupants – liste of occupants – A remplir obligatoirement pour tout séjour

Must be completed for each stay

NOM / Name	PRENOM/ First name	DATE DE NAISSANCE/ Date of birth

Les mineurs non accompagnés d'un adulte ne seront pas admis.

Animal

1 Chien maxi (- de 11kg) 1^{er} et 2^{ème} catégories interdits – Les animaux ne sont pas autorisés dans tous les locatifs.

NOM Name	Race breed	Tatouage ou puce tattoo

Locations Mobil-homes et tentes aménagées – Accomodation rental

Arrivée arrival le/..... / 2017 entre 16h00 et 19h00 between 16:00 & 19:00
 Départ départure le/..... / 2017 entre 8h00 et 10h00 between 8:00 & 10:00
 En saison (juillet/août) location uniquement du samedi au samedi
 In season (July/August) rental from Saturday until Saturday exclusively.

Dépôt de garantie de 200.00 € pour la location et 70.00 € de dépôt de garantie pour le ménage. Location du samedi au samedi exclusivement en juillet & août.

- Mobil-home rétro 2 chambres terrasse ouverte 4/6 personnes
- Mobil-home résidence 2 chambres terrasse ouverte 4/6 personnes
- Mobil-home résidence 2 chambres terrasse fermée 4/6 personnes
- Mobil-home résidence 3 chambres terrasse fermée 6/8 personnes
- Tente aménagées 2 chambres 4 personnes 5 personnes

Nous ne pourrons pas accepter plus de personne que ne l'indique la capacité de l'hébergement

Montant du séjour Amount cost of stay

Réservation locatif€
+ options : Animal 3 €/ jour ou 20€/sem- Lit bébé 2 €/jour ou 14 €/sem€
+ Frais de réservation	15.00 €
Acompte (20 % de la réservation)€
Solde à régler à votre arrivée Non compris taxe de séjour à régler à votre arrivée 0.35cts/jr/pers de 18 ans et +€

Mode de Paiement – Method of payment
 Chèques bancaire - Chèques vacances
 Mandat postal- espèce - Carte bancaire

J'ai pris connaissance des conditions générales de location décrites au verso et déclare les accepter et m'y conformer intégralement. « **bon pour accord** »
date et signature.

Conditions générales de location

1 - LA RESERVATION

Une réservation ne sera traitée qu'avec un contrat de réservation dûment complété et signé accompagné d'une somme de 20 % à titre d'acomptes, déductibles du montant de votre séjour. Tout changement éventuel du contrat doit être signalé au préalable par écrit et ne sera définitif qu'après accord écrit de la direction. Toute personne supplémentaire non signalée peut se voir refuser l'accès au camping. Réservation non cessible à un tiers. Le solde de votre séjour devra être réglé à votre arrivée.

2 - LES TARIFS

- Ils comprennent : la location d'un emplacement camping ou d'un hébergement (tente, mobil-home) pour le nombre de personnes indiqué, la fourniture en gaz et électricité pour les hébergements, l'accès à la piscine et à la pataugeoire, à l'aire de jeux, au terrain de pétanque, ainsi que certaines activités.

- Ils ne comprennent pas la taxe de séjour, certaines activités ponctuelles et facultatives, la location de linge, la fourniture de draps, le nettoyage de la location en cas d'état de propreté non satisfaisant en fin de séjour (70 € de pénalité sur votre caution seront alors retenus).

3 - LES LOCATIONS

- Emplacement camping : Réservé et loué à la nuitée. Il est disponible à partir de 12 heures le jour de votre arrivée et doit être libéré avant 12 heures le jour de votre départ.

- Hébergement (tente, mobil-home): haute saison: samedi arrivée à partir de 16h et départ jusqu'à 10h

Hors saison: à la semaine, au week-end ou à la nuitée arrivée à partir de 16h départ avant 10h (les horaires peuvent varier avec accord de la direction). Un dépôt de garantie de 200 € et 70 € (par chèque, CB ou espèce) vous sera demandée le jour de votre arrivée. Celle-ci inclut le bris de matériel, les objets manquants et la propreté du logement à votre départ. Elle sera restituée en fin de séjour, éventuellement déduites de la valeur du matériel manquant ou brisé. Le nettoyage est en charge du locataire.

Toute réclamation concernant l'inventaire, l'état et le ménage de votre hébergement doit être formulé sous 24H passé ce délai aucune réclamation ne sera prise en compte et vous serez tenus responsables lors du départ des éventuels dégâts ou manquants. En fin de séjour, la location doit être restituée en PARFAIT ETAT DE PROPRIETE, sinon le dépôt de garantie de 70 € sera retenu.

4 - MODIFICATIONS ET ANNULATION DU SEJOUR

Vous devez nous aviser de tout retard éventuel de votre arrivée afin de conserver votre location. Le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer de la location prévue s'il restait sans nouvelles :

- 24 heures après la date d'arrivée prévue
- Dès un départ anticipé.

Aucun remboursement, ni aucune réduction ne seront consentis dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé, quelles qu'en soient les raisons.

Toute réservation est nominative; il est interdit de sous-louer ou de céder à un tiers.

Toute modification du contrat doit être signalée par écrit au préalable et ne sera effective qu'après accord du gestionnaire. En cas de déclaration inexacte, le contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping.

En cas de désistement 30 jours avant la date d'arrivée prévue, l'acompte sera remboursé, déduction faite des frais de mandat (10% du montant du séjour), passé ce délai, les sommes versées resteront acquises.

Tout manquement au respect du règlement interne au camping pourra justifier la résiliation du contrat de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping.

5 - ANIMAUX

Les chiens de 1ère et 2nde catégorie sont strictement interdits. Seuls les chiens et les chats (tenus en laisse), tatoués et vaccinés (rage y compris) sont acceptés dans la limite de un par emplacement (carnet de vaccinations obligatoire).

6 - PRISES DE VUE, VIDEO

Nous pouvons être amenés à vous prendre en photo pour refaire notre publicité : site internet, documentation commerciale... si vous ne le souhaitez pas il faudrait nous le notifier par courrier recommandé ou mail avant votre arrivée.

7 - VISITEURS

Les visiteurs doivent obligatoirement se présenter à l'accueil avant de pénétrer dans le camping et laisser leurs véhicules sur le parking à l'entrée. Ils sont sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Aucune redevance n'est exigée, cependant ils ne sont pas autorisés à accéder à l'espace aquatique.

8. EXTRAIT DU REGLEMENT INTERIEUR

Silence : A partir de 23h, il est obligatoire que chacun respecte le droit au repos de ses voisins.

Piscine : **Les shorts de bain sont formellement interdits**, le port du maillot de bain est obligatoire. il est formellement interdit de boire ou de fumer dans l'enceinte de la piscine.

9. MEDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SAS LA BAIE DOREE. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est MEDICYS. Ce dispositif de médiation peut être joint par : - voie électronique : www.medicys.fr - ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris

Nous ne pouvons être tenus pour responsable des cas fortuits, de force majeure, catastrophes naturelles qui viendraient perturber, interrompre ou empêcher le séjour.